



# Condizioni di Garanzia

Il **Produttore** riconosce una **Garanzia di 5 anni** sul **corpo caldaia** e di **2 anni** sulle **parti idrauliche, meccaniche, elettriche, elettroniche**; la suddetta Garanzia copre i costi necessari al ripristino della normale efficienza e fruibilità del **Prodotto** garantito, in loco o presso l'ubicazione del **Produttore**.

La Garanzia decorre dalla data riportata sul documento fiscale attestante l'acquisto del Prodotto da parte dell'utente finale, sia esso emesso direttamente dal Produttore o da Distributori/Rivenditori/Installatori.

## **NOTE:**

**Ai fini della effettiva validità e decorrenza della Garanzia è necessario richiedere un INTERVENTO DI PRIMA ACCENSIONE E COLLAUDO da parte di un C.A.T. (Centro Assistenza Tecnica) autorizzato al fine di ottenere il rilascio di apposito attestato.**

## **La Garanzia sul corpo caldaia non è riconosciuta qualora:**

- **La caldaia non risulti allacciata ad impianti dotati di apposita valvola miscelatrice/deviatrice (o gruppo di ricircolo), anticondensa ed anti-shock termico, che impedisca un ritorno del fluido del circuito idraulico primario ad una temperatura inferiore ai 60°;**
- **Non sia rispettato il volume minimo dell'accumulo inerziale, pari a 50 lt/kW potenza nominale;**
- **Siano presenti correnti galvaniche che generino fenomeni di corrosione elettrolitica;**
- **Sia stato utilizzato combustibile non conforme;**
- **Non siano state rispettate le norme di installazione e di sicurezza previste dalla vigente legislazione/regolamentazione di settore.**

**La Garanzia sulle parti meccaniche, elettriche ed elettroniche non è riconosciuta in caso di:**

- **danneggiamenti causati da fenomeni atmosferici;**
- **danneggiamenti causati da scariche elettriche;**
- **danneggiamenti intenzionali e/o accidentali;**

- danneggiamenti/avarie/anomalie dei circolatori elettronici e/o delle valvole elettriche/termostatiche, forniti a bordo caldaia, causati dalla omessa/errata installazione di defangatori e/o filtri sul circuito idraulico primario.

La presente Garanzia **NON INCLUDE** in ogni caso:

- qualunque componente e/o parte esterna alla caldaia e non inclusa nella sua dotazione di serie originaria;
- le parti murarie accessorie o di rivestimento;
- le parti soggette ad usura e/o a shock termici quali:
  - **Guarnizioni, maniglie, griglie;**
  - **Parti in refrattario e/o acciaio della camera di combustione;**

Sono altresì **esclusi in ogni caso dalla Garanzia del Produttore** le caldaie:

- **non utilizzate secondo le specifiche e le istruzioni riportate nel relativo manuale;**
- **non installate a regola d'arte e nel rispetto delle normative vigenti da personale qualificato, abilitato e specializzato;**
- **non mantenute a regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti da personale qualificato, abilitato e specializzato;**
- **non mantenute periodicamente (almeno una volta ogni 12 mesi);**
- **qualora collegate ad impianti idraulici, elettrici, di climatizzazione invernale e di evacuazione fumi non realizzati a regola d'arte e non dotati di certificazione di conformità alle normative vigenti rilasciata da soggetto professionale abilitato.**
- **la cui fattura di vendita emessa dal Produttore non sia stata integralmente saldata.**