

## PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano a tutte le vendite di Prodotti a marchio CTM. L'invio di un ordine di acquisto dei summenzionati prodotti e/o il ritiro di tali merci implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita nella loro integralità. Le condizioni generali di acquisto del Cliente/Committente avranno efficacia soltanto in quanto non contrastanti con le presenti condizioni generali di vendita ed accettate specificamente per iscritto dalla Società Produttrice.

## ORDINI

Gli ordini si intendono inoltrati allorché provenienti dal Committente ed in qualsivoglia formato (fax/email/pec/a mezzo Agente) purché il mezzo di invio sia già stato in precedenza comunicato, ovvero lo stesso possa essere imputato al Committente stesso. Gli ordini acquisiti dall'organizzazione di vendita della Società Produttrice sono soggetti all'approvazione della stessa e devono rispettare i confezionamenti riportati all'interno del Listino Prezzi vigente .

## PREZZI

I prezzi indicati all'interno del Listino Prezzi vigente sono impegnativi e la Società Produttrice si riserva il diritto di variarli in qualsiasi momento senza preavviso. Salvo contrarie indicazioni comunicate dalla Società Produttrice i prezzi sono comunque quelli indicati nel Listino Prezzi al momento della consegna e si intendono per merce resa franco fabbrica o franco deposito della stessa, esclusi imposte, tasse, assicurazioni, trasporti ed ogni altro genere.

## RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà della merce rimarrà della Società Produttrice sino all'integrale pagamento del prezzo. Pertanto in caso di mancato pagamento la Società Produttrice avrà il diritto di rivendicare la merce consegnata, anche in caso di Fallimento, Concordato Preventivo o altra Procedura Concorsuale del Cliente/Committente.

## ACQUISTO

L'acquisto, anche se effettuato a distanza, in quanto il Committente è in possesso dei Cataloghi e dei relativi Listino Prezzo, si intende comunque perfezionato presso la sede legale della Società Produttrice.

## TERMINE DI CONSEGNA

I termini di consegna previsti o concordati sono indicativi. Il superamento dei termini di consegna non dà luogo a risarcimento di danni. Consegne parziali sono consentite senza far venir meno le presenti condizioni generali di vendita.

## FORZA MAGGIORE

L'ordine non potrà essere annullato o penalizzato dal Committente per ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore quali incendio, inondazione, scioperi e qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Produttrice. In caso di forza maggiore sarà facoltà della Società Produttrice annullare parzialmente o interamente gli ordini. Il verificarsi degli eventi sopra elencati non dà diritto al Committente di richiedere risarcimento dell'eventuale danno o indennizzo di alcun genere.

## TRASPORTI E ASSICURAZIONI

La consegna s'intende convenuta presso lo stabilimento di San Salvatore Telesino (BN). La merce, in mancanza di specifiche indicazioni, sarà inviata a mezzo di un vettore scelto dalla Società Produttrice. La scelta del vettore non costituisce in ogni caso responsabilità alcuna della Società Produttrice. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente/Committente anche se venduta franco destino. Le spese di spedizione, assicurazione ad altri oneri inerenti l'inoltro della merce sono a carico del Cliente/Committente.

## RECLAMI

Qualsiasi reclamo relativo ai prodotti consegnati per essere valido dovrà essere dettagliato e comunicato per lettera e/o PEC alla Società Produttrice entro e non oltre otto (8) giorni dal ricevimento della merce. Tale termine è esteso a trenta (30) giorni nel caso di difetti di funzionamento rilevabili solo con l'utilizzo del prodotto. In ogni caso il ricevente deve fare riserva allo spedizioniere al ricevimento della merce se il reclamo riguarda lo stato del confezionamento e il numero dei colli. Laddove il reclamo non sia comunicato nelle forme e nei termini di cui sopra, i prodotti consegnati saranno considerati conformi a quelli ordinati dal Cliente/Committente.

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati alla Società Produttrice alla scadenza stabilita e per l'importo pattuito. Per ragioni contabili non si accettano arrotondamenti. Il mancato e/o ritardato pagamento anche parziale di una sola fattura o scadenza autorizza la Società Produttrice a sospendere l'esecuzione delle forniture in corso e/o ad annullare i contratti con riserva di rivalersi dei danni. Per nessuna ragione e a nessun titolo l'acquirente può differire i pagamenti oltre le scadenze previste, anche in caso di eventuali contestazioni.

## GARANZIA

La Società Produttrice garantisce esenti da vizi/difetti i prodotti recanti il marchio CTM per un periodo di 60 mesi sui corpi caldaia e di 24 mesi sulle parti elettriche/elettroniche/idrauliche/meccaniche a partire dalla consegna e/o, ove previsto, dall'intervento di Prima Accensione e Collaudo.. **A condizione che il reclamo rientri tra le fattispecie previste dalle Condizioni di Garanzia riportate nella documentazione rilasciata a corredo del Prodotto** e notificato nei termini e con le modalità previste dalle presenti condizioni generali di vendita la Società Produttrice si impegna a sostituire/riparare, a sua discrezione, ciascun prodotto o le parti del prodotto che presentino i vizi/difetti. L'accertamento dei difetti, ad opera di un Centro Assistenza Autorizzato, dovrà avvenire presso il luogo in cui il Prodotto risulta installato e/o presso lo stabilimento operativo della Società Produttrice. La sostituzione/riparazione in Garanzia della merce sarà definitiva soltanto qualora il difetto sia stato riscontrato esistente. L'esistenza di Unità difettose singole non comporta la risoluzione del contratto di compravendita. Nessun altro diritto oltre a quelli identificati con le presenti condizioni generali di vendita spetterà al Cliente/Committente, compresi diritti al risarcimento di danni e rimborso di costi di qualsiasi natura. Nella fornitura di materiali non di produzione della Società Produttrice la garanzia è limitata ai diritti che competono alla Società Produttrice verso i propri fornitori. In ogni caso il Cliente/Committente non potrà far valere il diritto di Garanzia verso la Società Produttrice qualora il pagamento del Prodotto oggetto di reclamo non sia stato corrisposto nelle condizioni e nei termini pattuiti.

## MODIFICHE DEI PRODOTTI

La Società Produttrice si riserva di apportare in ogni momento e senza preavviso modifiche e/o miglioramenti ai propri prodotti. Le descrizioni, così come le illustrazioni e i dati tecnici contenuti nei cataloghi, dépliant ecc. sono da intendersi a puro titolo indicativo e non hanno carattere impegnativo.

## RESI

La restituzione della merce deve essere preventivamente autorizzata dalla Società Produttrice e comunque avverrà con trasporto franco di ogni spesa. Per le condizioni che regolano la procedura di reso è necessario prendere contatto con i nostri uffici commerciali.

## CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La Società Produttrice avrà la facoltà di risolvere ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c. italiano, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente/Committente, la singola vendita, con conseguente decadenza della Garanzia, per ogni fatto e/o circostanza di inesatto adempimento delle obbligazioni previste con riferimento a: prezzo dei prodotti, pagamento, diritti di proprietà intellettuali, obblighi manutentivi, prescrizioni tecniche derivanti da norme di settore, norme di installazione, norme di sicurezza, norme di utilizzo.

## FORO COMPETENTE

In deroga a qualsivoglia norma contraria, le Parti (Cliente/Committente e Società Produttrice) dichiarano ed accettano espressamente che il foro competente per le eventuali controversie derivanti dal Contratto di compravendita/fornitura è individuato nel Tribunale di Benevento.

## RIFERIMENTI Costruzioni Tecniche Meccaniche S.r.l.

Sigla: CTM

Numero listino: 2A

Descrizione listino: CTM 2025/1

Decorrenza listino: 01.01.2025

I marchi citati appartengono ai relativi proprietari.

Costruzioni Tecniche Meccaniche S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alle proprie apparecchiature in qualsiasi momento, senza darne alcun preavviso.